



## Jusqu'à 100 € de remboursement

Sur les frais de résiliation de votre ancien accès Internet - Client RED by SFR

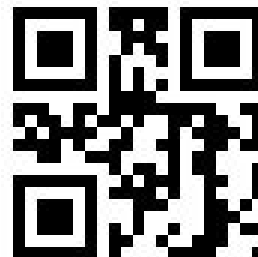
Offre valable du 17/09/2024 au 16/12/2024 inclus



Connectez-vous sur  
[odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

OU

Flasher  
le QR code :



1

Sélectionnez  
l'offre de remboursement  
concernée

2

Complétez le formulaire  
de demande de  
remboursement

3

Téléchargez vos pièces  
justificatives

4

Validez votre demande et  
suivez l'avancée sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

Êtes-vous éligible ? (Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous)

- Nouveau Client RED by SFR ou Ancien Client SFR ou RED by SFR ayant déménagé il y a moins de 6 mois
- Vous avez souscrit à l'offre SFR/RED entre le 17/09/2024 et le 16/12/2024.

Jusqu'à 100 € euros remboursés. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

### Comment profiter de cette offre ?

- Connectez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr) dans les 90 jours suivant votre achat.
- Saisissez votre identifiant et mot de passe
- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Pièces justificatives à fournir avec votre demande de remboursement :  
Si vous êtes Nouveau Client RED by SFR :  
Joignez une copie de toutes les pages de la facture de clôture de votre précédent fournisseur d'accès internet datant de moins de 3 mois, mentionnant les frais liés à la rupture de votre engagement.  
OU  
Si vous êtes Ancien Client RED by SFR ou SFR ayant déménagé il y a moins de 6 mois :  
Joignez une copie de toutes les pages de la facture de clôture de votre box précédente datant de moins de 6 mois, mentionnant les frais de résiliation.
- Validez le formulaire sans oublier de saisir votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

## Et après ?

- Vous bénéficiez de votre remboursement par avoir sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 5 semaines à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

Conditions de l'offre de reprise d'engagement : valable du 17/09/2024 au 16/12/2024 pour toute nouvelle souscription à une offre RED box, RED box Fibre ou RED box Très Haut Débit (hors clients déjà abonnés SFR ou RED et hors changement d'offre) ou pour tout client ayant résilié leur offre box de SFR ou RED depuis moins de 6 mois et ayant changé d'adresse (numéro de rue différent à minima). Remboursement, dans la limite de 100€ TTC, des frais de résiliation de votre accès internet et, le cas échéant, des mois d'abonnement restant à échoir jusqu'au terme de votre engagement facturés par votre fournisseur d'accès internet, sous forme d'avoir sur votre facture. Offre limitée à une demande par foyer (même nom, même adresse, même téléphone fixe). Offre non valable pour un changement d'offre.

SFR - R.C.S. Paris 343 059 564 - 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris  
SFR FIBRE SAS - R.C.S. Meaux 400 461 950 - 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne

ODR\_Frais\_de\_resiliation\_Fixe\_RED\_1612240002