



## Jusqu'à 5 € de remboursement

Sur les frais de résiliation ou de fermeture de service de votre ancien opérateur mobile

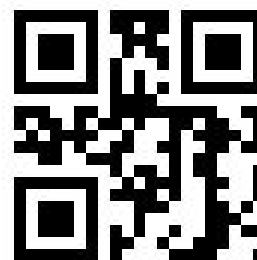


Offre valable du 14/04/2026 au 17/08/2026 inclus

Connectez-vous sur  
[odr.sfr.fr](http://odr.sfr.fr)

OU

Flashez  
le QR code :



1

Sélectionnez  
l'offre de remboursement  
concernée

2

Complétez le formulaire  
de demande de  
remboursement

3

Téléchargez vos pièces  
justificatives

4

Validez votre demande et  
suivez l'avancée sur [odr.sfr.fr](http://odr.sfr.fr)

Êtes-vous éligible ? *(Vous êtes éligible si vous remplissez les conditions ci-dessous)*

- Nouveau client mobile RED ou SFR. Offre limitée à une demande par souscription d'une ligne mobile, avec portabilité de numéro (même nom, même numéro de ligne mobile indiqués dans la facture de de résiliation de votre ancien opérateur mobile Français).
- Vous avez souscrit entre le 14/04/2026 et le 17/08/2026 à un forfait mobile RED ou SFR.

Jusqu'à 5 € euros remboursés. Le remboursement sur facture ne pourra intervenir à défaut de paiement ou d'incident de paiement, par le client, de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement, ou en cas de rejet de prélèvement bancaire automatique ou s'il est en situation d'impayés sur l'une de ses lignes ou si la ligne est inactive au moment du remboursement.

### Comment profiter de cette offre ?

- Connectez-vous sur [odr.sfr.fr](http://odr.sfr.fr) dans les 90 jours suivant votre achat.
- Saisissez votre identifiant et mot de passe
- Sélectionnez l'offre de remboursement concernée
- Pièces justificatives à fournir avec votre demande de remboursement :  
Si vous êtes Nouveau Client Mobile RED ou SFR : Joignez une copie de toutes les pages de la facture de résiliation de votre précédent opérateur mobile Français datant de moins de 3 mois, mentionnant les frais de résiliation ou de fermeture de service. La facture de résiliation de l'ancien opérateur mobile Français doit être au même nom et numéro de téléphone mobile que l'abonnement mobile RED ou SFR.
- Validez le formulaire sans oublier de saisir votre adresse email ainsi que votre numéro de mobile pour être tenu informé de l'avancement de votre dossier

Il ne sera répondu à aucune demande envoyée par courrier

## Et après ?

- Vous bénéficiez de votre remboursement par avoir sur votre ou vos prochaines factures dans un délai de 1 semaine à compter de la date de réception de votre demande conforme et sous réserve du règlement intégral de la première facture d'abonnement suivant la participation à l'offre de remboursement.
- Pour suivre votre demande, rendez-vous sur [odr.sfr.fr](https://odr.sfr.fr)

Offre soumise à conditions, valable exclusivement en France métropolitaine, réservée aux nouveaux clients RED et SFR, valable du 14 avril 2026 au 17 août 2026 pour toute souscription à un forfait mobile RED et SFR avec portabilité du numéro. Remboursement dans la limite de 5€ TTC des frais de résiliation ou de fermeture de service de votre ancien forfait mobile sous forme d'avoir sur votre facture. Offre limitée à une demande par souscription (même nom, même numéro de ligne mobile indiqués dans la facture de résiliation de votre ancien opérateur mobile Français).

SFR - R.C.S. Paris 343 059 564 - 16 rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris

SFR FIBRE SAS - R.C.S. Meaux 400 461 950 - 10 rue Albert Einstein, 77420 Champs-sur-Marne

ODR\_FRAIS\_DE\_RESILIATION\_FORFAIT\_MOBILE\_DU\_14\_AVR\_26\_AU\_17\_AOU\_260001